

Condizioni Generali di Vendita.



Trust S.r.l.

capitale sociale euro 10.000 i.v. / c.f. e p.iva 03470460928 / REA CA-273901 / PEC trust-srl@legalmail.it
via Italia, 80 - 09045 Quartu Sant'Elena (CA), Italia / tel. (+39) 07073331232 - fax (+39) 0707331197

www.visureitalia.com - info@visureitalia.com



Azienda certificata ISO 9001:2015

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono stipulate tra il Cliente e Trust Srl con sede legale in via Italia n. 80, Quartu Sant'Elena (CA) 09045 - Italia (c.f. e p.iva 03470460928 – REA CA-273901), entrambi di seguito anche indicati come "Parte" o congiuntamente come "Parti".

PREMESSO CHE:

- a) Trust Srl fornisce servizi di informazioni commerciali, immobiliari ed indagini patrimoniali su persone fisiche, persone giuridiche ed immobili.
- b) Il sito web <https://www.visureitalia.com> ed in servizi in esso presenti sono forniti ed erogati da TrustSrl.
- c) L'accesso ai servizi è consentito a maggiorenni o comunque a persone con capacità di agire ai sensi della legge.
- d) Richiedendo i servizi presenti nel sito web <https://www.visureitalia.com> per conto di un soggetto terzo, il Cliente conferma di essere in possesso dei necessari poteri di rappresentanza a qualunque titolo.
- e) Il Cliente ha manifestato interesse per uno o più servizi di Trust Srl presenti nel sito web <https://www.visureitalia.com> e, cliccando sul tasto "Invia ora il tuo ordine" alla conclusione del processo di acquisto del servizio, conferma di aver preso visione ed accettato le presenti Condizioni Generali di Vendita.
- f) Il Cliente intende utilizzare i servizi di Trust Srl esclusivamente per un utilizzo legato alle sue necessità personali e/o professionali e non intende vendere a terzi i servizi di Trust Srl (art. 16.3).
- g) E' intenzione delle Parti definire con le presenti Condizioni Generali di Vendita i termini contrattuali applicabili, a decorrere dalla data di sottoscrizione delle stesse, a qualsivoglia servizio da Trust Srl fornito al Cliente.

Tutto quanto premesso, le Parti convengono e stipulano quanto segue:

ARTICOLO 1 • DISCIPLINA CONTRATTUALE E NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Il presente contratto (di seguito "Condizioni Generali") regola le Condizioni Generali di Vendita che si applicheranno successivamente alla data di acquisto ed invio ordine per tutti i servizi che saranno forniti da Trust Srl al Cliente attraverso il sito web <https://www.visureitalia.com> (di seguito "Sito Web"). La richiesta d'ordine inoltrata dal Cliente ha valore di proposta contrattuale che implica la completa ed integrale conoscenza ed accettazione da parte del Cliente delle presenti condizioni.

1.1 CONDIZIONI GENERALI

Il Cliente è responsabile direttamente dei dati personali (nome utente, password e email) inseriti nel Sito Web in fase di registrazione, dei dati inseriti nei moduli di ordine relativi ai servizi disponibili nel Sito Web, dei dati inseriti per la fatturazione e per la spedizione. Eventuali errori di digitazione da parte del Cliente, la digitazione di dati incompleti o dati errati potranno determinare la conseguente impossibilità per Trust Srl di assolvere l'incarico, ferma restando la responsabilità unicamente in capo al Cliente. La normativa di riferimento è costituita dal Decreto Legislativo n. 70 del 9 aprile 2003 in materia di Commercio Elettronico e dal Codice del Consumo, Decreto Legislativo n. 21 del 21 febbraio 2014 in materia di vendite a distanza con i consumatori. Con il termine "Cliente" nelle presenti Condizioni Generali di Vendita si fa sempre riferimento sia al consumatore sia al professionista.

ARTICOLO 2 • SERVIZI

2.1 SERVIZI

Trust Srl fornisce al Cliente i servizi oggetto del presente rapporto tra le Parti (di seguito "Servizi") mediante il sito web <https://www.visureitalia.com> (di seguito "Sito Web") in modalità on line (servizi disponibili nella banche dati in formato elettronico con accesso via web) e off line (servizi, certificati, pratiche, report ed indagini disponibili nella banche dati in formato cartaceo con modalità di accesso tramite operatore).

2.2 MODALITA' DI EROGAZIONE

Trust Srl si riserva di prescegliere le modalità tecnico organizzative più opportune per la prestazione dei Servizi, avvalendosi eventualmente, anche parzialmente, di società collegate, controllate e/o controllanti, nonché di società terze ausiliarie, di partner locali e collaboratori, ove opportuno o necessario.

2.3 MODALITA' DI RICHIESTA

Il Cliente è tenuto a leggere con attenzione le informazioni relative ai Servizi pubblicate nel Sito Web, a verificare la tempistica di consegna, gli importi relativi ai compensi ed alle tasse (ipotecarie, catastali, camerali, PRA, marche da bollo, diritti) e le modalità di pagamento nonché a compilare con attenzione, completamente e specificatamente tutti i campi, obbligatori e facoltativi, nei moduli di richiesta disponibili on line nel Sito Web.

2.4 ESITO NEGATIVO

L'erogazione dei Servizi richiesti dal Cliente si intende conclusa anche in caso di eventuale esito negativo, vale a dire qualora non si abbia alcuna evidenza presso gli enti pubblici, le banche dati pubbliche e le fonti di indagine consultate delle informazioni richieste dal Cliente. In nessun caso, l'esito negativo comporta per il Cliente il diritto alla richiesta di rimborso (art. 12).

ARTICOLO 3 • ACCESSO AI SERVIZI

3.1 CREDENZIALI DI ACCESSO

Qualora i Servizi prevedano l'utilizzo di credenziali di accesso per il Cliente (nome utente - password), il Cliente si impegna a preservare con la massima diligenza ed attenzione la segretezza e la confidenzialità di tali chiavi di accesso, impedendo che queste vengano utilizzate impropriamente, indebitamente o senza autorizzazione e rimanendo il Cliente comunque sempre direttamente ed esclusivamente responsabile per ogni uso siffatto delle stesse.

3.2 VERIFICA DEL CLIENTE

Il Cliente è responsabile della verifica della idoneità dei Servizi in relazione all'uso che ne intende fare ed alla propria utilità perseguita.

3.3 RISERVATEZZA E SICUREZZA

Trust Srl adotta nel Sito Web il protocollo di sicurezza in HTTPS// certificato da Thawte (<https://www.thawte.com>). Il protocollo di comunicazione SSL (Secure Sockets Layer) a 128bit gestisce tutto il processo di pagamento. Tutte le transazioni economiche di pagamento avvengono esclusivamente sulla piattaforma GestPay di Banca Sella e sulla piattaforma di PayPal e sono protette da protocollo di sicurezza.

Il Cliente è responsabile della riservatezza di tutte le informazioni inviate e ricevute da Trust Srl, anche durante la trasmissione dei dati, indipendentemente dal sistema operativo utilizzato. Si impegna comunque ad utilizzare sistemi e procedure atte a garantire un elevato livello di sicurezza e comunque non inferiore a quanto stabilito dal D.Lgs. 196/03 e dal GDPR 679/16 ed eventuali successive modifiche e/o integrazioni. Il Cliente garantisce di adottare le misure di sicurezza necessarie a ridurre al minimo i rischi di distruzione e perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della distribuzione dei dati da parte di Trust Srl, conformemente a quanto stabilito dal suddetto



Trust S.r.l.

capitale sociale euro 10.000 i.v. / c.f. e p.iva 03470460928 / REA CA-273901 / PEC trust-srl@legalmail.it
via Italia, 80 - 09045 Quartu Sant'Elena (CA), Italia / tel. (+39) 07073331232 - fax (+39) 0707331197
www.visureitalia.com - info@visureitalia.com



Azienda certificata ISO 9001:2015

D.Lgs. 196/03 e dal GDPR 679/16.

ARTICOLO 4 • CONTRATTO DI VENDITA

Il Contratto di Vendita è costituito dai seguenti documenti:

1. Le Condizioni Generali di Vendita
2. Il Modulo d'Ordine compilato dal Cliente nel Sito Web
3. La descrizione del servizio
4. La Privacy Policy di Trust Srl

ARTICOLO 5 • PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO E DECORRENZA DEI SERVIZI

L'erogazione dei Servizi da parte di Trust Srl avverrà successivamente alla ricezione del pagamento relativo ai Servizi richiesti dal Cliente ed alle eventuali integrazioni di pagamento richieste (art. 8). Qualora il Cliente non abbia provveduto al pagamento, Trust Srl non prenderà in carico l'ordine del Cliente. Qualora il Cliente abbia scelto come modalità di pagamento il bonifico bancario, Trust Srl sarà in grado di erogare il relativo Servizio solo al momento dell'effettivo accredito in valuta del pagamento. Il Cliente potrà accelerare la tempistica di consegna inviando via mail (helpdesk@visureitalia.com) o via fax (+39 0707331197) copia dell'attestazione dell'avvenuto pagamento evidenziante il relativo numero di CRO o VCY. Le spese e commissioni relative alla esecuzione del bonifico bancario sono a carico del Cliente. Qualora venissero addebitate alla Trust Srl, non si darà corso alla esecuzione del servizio sino alla ricezione del relativo rimborso.

5.1 CONFERMA ORDINE

A seguito della richiesta di ordine, il Cliente riceve un messaggio elettronico di riepilogo ordine sulla casella di posta elettronica indicata dal Cliente in fase di registrazione. Trust Srl provvede alla verifica del pagamento e, in caso positivo, il Contratto di Vendita si intende perfezionato tra le Parti e Trust Srl darà inizio alla/e prestazione/i relativa/e al/i servizio/i richiesto/i. La Conferma Ordine si attua al verificarsi delle due condizioni che seguono:

- a) invio da parte di Trust Srl al Cliente della email di riepilogo ordine;
- b) ricezione da parte di Trust Srl del pagamento relativo al servizio richiesto dal Cliente.

ARTICOLO 6 • TEMPI DI CONSEGNA

La tempistica di consegna è indicata in modo specifico nel Sito Web e definita per ogni singolo Servizio. Il Cliente è edotto che i tempi di consegna devono essere considerati in termini di ore e giorni lavorativi e che l'evasione delle richieste entro la tempistica indicata nel Sito Web avverrà a decorrere dalla verifica del pagamento e delle eventuali integrazioni di pagamento richieste (art. 8). Trust Srl eroga i Servizi nei giorni ed orari lavorativi pubblicati nel Sito Web (dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 19.00) e compatibilmente con i giorni e gli orari di apertura degli uffici pubblici (Agenzia delle Entrate, Camera di Commercio, Tribunale, Pubblico Registro Automobilistico, Uffici dei Comuni), con i collegamenti telematici con le banche dati pubbliche e private, nonché con i giorni di festività e con eventi eccezionali. Tutte le richieste pervenute al di fuori dei giorni ed orari lavorativi verranno prese in carico il primo giorno ed orario lavorativo disponibile. Trust Srl non fornisce alcuna garanzia in ordine al rispetto dei tempi di consegna e non si assume alcuna responsabilità in caso di loro mancata osservanza (art. 15).

6.1 URGENZA

In caso di mancato rispetto dei termini indicati per l'erogazione del servizio ordinato "con urgenza" il Cliente avrà solo il diritto a chiedere a Trust Srl la restituzione dell'importo pari alla differenza tra il maggior costo del servizio ordinato "con urgenza" ed il costo del servizio ordinato senza tale clausola, senza che Trust Srl possa incorrere in alcuna responsabilità.

ARTICOLO 7 • ARCHIVIAZIONE DOCUMENTI

Il Cliente, a seguito della registrazione, può accedere all'Area Clienti nella quale sono archiviati i documenti relativi ai Servizi acquistati. L'accesso all'Area Clienti avviene tramite autenticazione ed il Cliente è responsabile delle proprie credenziali di accesso, come indicato al precedente articolo 3.1. All'interno dell'Area Clienti, il Cliente può:

- visualizzare e modificare i propri dati;
- visualizzare i documenti acquistati ed effettuare il download;
- visualizzare il proprio estratto conto e l'elenco degli ordini (solo in caso di acquisto di una Ricarica Prepagata);
- visualizzare ed effettuare il download di normative, leggi e regolamenti di riferimento, circolari.

ARTICOLO 8 • CORRISPETTIVO E PAGAMENTI

8.1 CORRISPETTIVO PER IL SERVIZIO

I corrispettivi relativi ai compensi e all'IVA di legge, alle spese escluse IVA per diritti, tasse, marche da bollo e spese di spedizione e le modalità di pagamento relative ai Servizi sono indicati in modo specifico nel Sito Web e definiti per ogni singolo Servizio.

8.2 TERMINI DI PAGAMENTO

Il Cliente, contestualmente alla richiesta di ordine, è tenuto ad effettuare il pagamento del Servizio acquistato mediante carta di credito o bonifico bancario. Eventuali ulteriori importi richiesti da Trust Srl ad integrazione delle pratiche in lavorazione, essenziali ai fini del completamento dell'evasione dell'ordine inviato dal Cliente e relativi a ulteriori compensi, diritti o spese dovranno essere saldati dal Cliente entro e non oltre 24 (ventiquattro) ore dalla data di invio della relativa comunicazione da parte di Trust Srl. In difetto da parte del Cliente, Trust Srl sarà impossibilitata ad assolvere il proprio Servizio.

8.3 ADEGUAMENTO ISTAT

I corrispettivi sono soggetti a revisione annuale, decorrente dal primo gennaio di ogni anno successivo a quello nel corso del quale è iniziata la fornitura dei Servizi con variazioni pari al tasso inflazionistico determinato dall'ISTAT in base all'incremento dell'indice medio dei prezzi al consumo per famiglie di operai ed impiegati relativo al precedente anno solare.

8.4 ADEGUAMENTO DEL CORRISPETTIVO

Trust Srl si riserva altresì di adeguare il corrispettivo di ciascun Servizio anche nel corso del relativo periodo di durata contrattuale, qualora dovessero variare i costi e gli oneri di effettuazione dei Servizi per qualsiasi causa. Il Cliente potrà recedere anticipatamente al verificarsi delle variazioni del corrispettivo per cause diverse dall'adeguamento ISTAT di cui sopra. Il Cliente, ove intenda esercitare tale facoltà di recesso specifica, dovrà darne comunicazione entro i 7 (sette) giorni successivi al ricevimento della comunicazione del nuovo corrispettivo mediante raccomandata con ricevuta di ritorno. Il recesso avrà effetto dal primo giorno del secondo mese successivo alla data di applicazione dell'aumento del corrispettivo.

8.5 RICARICHE PREPAGATE

Il Cliente può scegliere di effettuare l'acquisto di una Ricarica Prepagata che dà la possibilità di usufruire di uno sconto e richiedere tutti i servizi fino ad



Trust S.r.l.

capitale sociale euro 10.000 i.v. / c.f. e p.iva 03470460928 / REA CA-273901 / PEC trust-srl@legalmail.it
via Italia, 80 - 09045 Quartu Sant'Elena (CA), Italia / tel. (+39) 07073331232 - fax (+39) 0707331197
www.visureitalia.com - info@visureitalia.com



Azienda certificata ISO 9001:2015

esaurimento del plafond acquistato con la operatività tipica di un semplice estratto conto a scalare. A seguito dell'acquisto della Ricarica Prepagata, il Cliente riceve via posta elettronica una comunicazione nella quale si notifica l'attivazione della Ricarica Prepagata. Il Cliente, accedendo alla sua Area Cliente riservata, avrà evidenza dell'importo disponibile per l'acquisto dei servizi, pari all'importo della ricarica acquistata e potrà verificare tutti gli acquisti effettuati e monitorare il plafond residuo. Le Ricariche Prepagate non comportano alcun vincolo temporale per il Cliente, non è prevista una durata o una scadenza né un automatico rinnovo all'esaurimento del plafond. Il Cliente ha la libertà di effettuare gli acquisti dei servizi disponibili nel Sito Web fino ad esaurimento dell'importo.

8.6 PROMOZIONI

Le Promozioni sono riservate ad alcune categorie professionali e prevedono, a fronte dell'acquisto di un plafond prepagato, uno sconto su tutti i servizi disponibili nel sito web. Le Promozioni sono valide una tantum e non sono rinnovabili. All'esaurimento del plafond, il Cliente può optare per una delle Ricariche Prepagate.

ARTICOLO 9 • APPLICAZIONE INTERESSI LEGALI DI MORA

In caso di valuta non corrispondente o comunque di ritardo nei pagamenti rispetto alle modalità di pagamento indicate in fattura, Trust Srl si riserva di addebitare le spese e maggiorare gli importi in misura corrispondente alla media mensile - del mese in cui maturano gli interessi - del tasso interbancario di riferimento della Banca Centrale Europea, maggiorato di 8 (otto) punti percentuali, a norma D.Lgs. 192/2012.

ARTICOLO 10 • DURATA, RECESSO E SOSPENSIONE

10.1 EFFICACIA TEMPORALE

Le presenti Condizioni Generali di Vendita entreranno in vigore dalla data di acquisto dei Servizi di Trust Srl da parte del Cliente ed avranno efficacia tra le Parti sino alla completa erogazione dei Servizi da parte di Trust Srl.

10.2 RECESSO DI TRUST SRL

Trust Srl avrà la facoltà di recedere unilateralmente ed in qualsiasi momento dal contratto di vendita, ovvero di sospendere unilateralmente ed in qualsiasi momento l'erogazione del Servizio comunicandolo al Cliente, con almeno 3 (tre) giorni di preavviso, a mezzo posta certificata o lettera raccomandata a.r., nei seguenti casi:

- per mutamenti, dovuti a leggi, regolamenti, atti amministrativi, interpretazioni giurisprudenziali o altro, della normativa vigente applicabile ai Servizi di Trust Srl, che rendano impossibile o difficoltosa la prosecuzione del rapporto;
- qualora il Cliente dovesse essere posto in liquidazione ovvero sottoposto a qualsiasi tipo di procedura concorsuale giudiziale o stragiudiziale. In tali casi, il Cliente avrà diritto al rimborso del residuo di corrispettivi corrispondente ai Servizi di Trust Srl acquistati dal Cliente ma non fruiti, con espressa esclusione di qualsiasi altro rimborso, indennizzo o risarcimento.
- qualora il Cliente risultasse inadempiente, decorsi 15 (quindici) giorni data di ricevimento della diffida ad adempiere ricevuta da Trust Srl, rispetto agli obblighi di pagamento del corrispettivo come sopra definiti.

ARTICOLO 11 • DIRITTO DI RECESSO DEL CLIENTE AI SENSI DEL CODICE DEL CONSUMO

Il Cliente, in qualità di "consumatore o professionista", una volta ricevuto il messaggio elettronico di conferma dell'ordine, avrà la facoltà, ai sensi dell'art. 54 del Codice del Consumo, di recedere dal contratto di vendita, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, comunicandolo a Trust Srl, con almeno 14 (quattordici) giorni di preavviso, a mezzo:

- email (helpdesk@visureitalia.com)
- fax (+39) 0707331197
- posta elettronica certificata (PEC trust-srl@legalmail.it)
 - lettera raccomandata a.r. da indirizzarsi a: Trust Srl via Italia n. 80 – 09045 Quartu S. Elena (CA), Italia.

11.1 MODALITA' DI COMUNICAZIONE DEL DIRITTO DI RECESSO

Il Cliente, in qualità di "consumatore o professionista", può esercitare il diritto di recesso attraverso il modulo – ALLEGATO B – presente alla fine del presente documento delle Condizioni Generali di Vendita.

11.2 TERMINE DIRITTO DI RECESSO

Il termine per l'esercizio del diritto di recesso da parte del consumatore o del professionista, ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo, termina decorsi 14 (quattordici) giorni dal giorno della conclusione del Contratto di Vendita.

11.3 ESCLUSIONE DIRITTO DI RECESSO

Il consumatore e il professionista è edotto che, ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, il diritto di recesso è escluso con riguardo ai vincoli contrattuali costituiti tra le Parti per effetto della Conferma Ordine (art. 5.1) e con il conseguente e contestuale inizio da parte di Trust Srl delle prestazioni relative al servizio richiesto dal Cliente. Pertanto, a seguito della Conferma Ordine, qualsiasi eventuale recesso da parte del Cliente non produce effetti nei confronti di Trust Srl.

ARTICOLO 12 • BUONI E RIMBORSI

12.1 BUONI

Trust Srl, nel solo caso di esito negativo così come disciplinato dall'art. 2.4, si riserva la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di assegnare al Cliente un buono da utilizzare per la richiesta dei Servizi disponibili nel Sito Web. L'importo del buono concesso al Cliente da parte di Trust Srl sarà pari all'importo del servizio/i acquistato/i, detratte le spese sostenute da Trust Srl e una commissione per la gestione della pratica pari al 20% dell'importo totale corrisposto dal Cliente. Il buono avrà validità di un anno e dovrà essere utilizzato dal Cliente entro e non oltre i successivi 12 (dodici) mesi dalla sua emissione. Trust Srl provvederà a dare comunicazione al Cliente dell'emissione del buono, dell'importo e della durata e scadenza.

12.2 RIMBORSI

Qualora il Cliente richieda, in alternativa rispetto al buono, un rimborso sotto forma di corrispettivo economico, dall'importo totale corrisposto dal Cliente verranno detratte le spese sostenute da Trust Srl, una commissione per la gestione della pratica pari al 20% dell'importo totale e le spese bancarie per l'esecuzione del bonifico in misura pari a euro 4,50 (euro quattrovirgolacinquanta/00) se eseguito su istituto di credito con sede in Italia.

ARTICOLO 13 • RECLAMI

In caso di reclami sui tempi di consegna, sulla mancata ricezione del Servizio, sulla conformità del Servizio erogato da Trust Srl rispetto alla descrizione ed alla demo del Servizio indicate nel Sito Web, sulla qualità dell'assistenza ricevuta dal Cliente in fase precedente alla vendita mediante chat, email o telefonica, il Cliente può presentare un reclamo in forma scritta, descrivendo nel modo più esauriente possibile le cause del reclamo. Trust Srl, a seguito



Trust S.r.l.

capitale sociale euro 10.000 i.v. / c.f. e p.iva 03470460928 / REA CA-273901 / PEC trust-srl@legalmail.it
via Italia, 80 - 09045 Quartu Sant'Elena (CA), Italia / tel. (+39) 07073331232 - fax (+39) 0707331197
www.visureitalia.com - info@visureitalia.com



Azienda certificata ISO 9001:2015

della ricezione e presa visione del reclamo, provvederà a dare un riscontro al Cliente entro 48 (quarantotto) ore lavorative. Le modalità di comunicazione del reclamo sono:

- email (helpdesk@visureitalia.com)
- fax (+39) 0707331197
- posta elettronica certificata (PEC trust-srl@legalmail.it)
- lettera raccomandata a.r. da indirizzarsi a: Trust Srl via Italia n. 80 – 09045 Quartu S. Elena (CA), Italia.

ARTICOLO 14 • DICHIARAZIONI E GARANZIE

14.1 IDONEITA' DEL CLIENTE

Il Cliente dichiara e garantisce di essere in possesso delle strutture e dei mezzi necessari per il corretto uso dei Servizi, di conoscerne le caratteristiche ed avere la piena conoscenza e capacità tecnica e tecnologica per il corretto uso.

14.2 UTILIZZO

Il Cliente garantisce l'osservanza delle prescrizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali di Vendita. Il Cliente, altresì, si impegna ad utilizzare i Servizi esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività e comunque a non compiere alcun atto diretto a consentire a terzi l'utilizzo indebito dei Servizi erogati da Trust Srl.

ARTICOLO 15 • OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ

15.1

Trust Srl non si assume, salvi i casi di dolo e colpa grave, alcuna responsabilità per eventuali ritardi nella consegna dei Servizi, errori e danni di qualsiasi natura comunque sofferti dal Cliente e/o dai suoi aventi causa in relazione ai Servizi erogati al Cliente. In particolare, il Cliente riconosce espressamente la non responsabilità di Trust Srl per l'utilizzo che possa fare il Cliente stesso e/o i suoi aventi causa dei Servizi e delle informazioni ottenute in forza delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Trust Srl non si assume, salvi i casi di dolo e colpa grave, alcuna responsabilità in merito al ritardo nella consegna dei Servizi rispetto ai tempi di consegna indicati nel Sito Web in questi casi:

- mancato accesso alle banche dati pubbliche (Catasto, Conservatoria, Camera di Commercio, ACI PRA) a causa di interventi tecnici di manutenzione della banca dati svolti da terzi (Sogei, Infocamere sspa, ACI PRA);
- mancato accesso alle banche dati pubbliche (Catasto, Conservatoria, Camera di Commercio, ACI PRA) in relazione ai giorni ed orari di disponibilità per l'accesso alle banche dati pubbliche;
- giorni ed orari lavorativi degli enti preposti per la presentazione di pratiche e certificati;
- ritardo nella spedizione dei documenti da consegnare al Cliente da parte di Trust Srl attraverso Postelitaliane spa e/o corriere;
- ritardo nella spedizione del documento da consegnare al Cliente da parte di enti (Agenzia delle Entrate, Archivio Notarile, Comune, Tribunale) e fornitori (studio notarile).

15.2

Il Cliente sarà responsabile per tutti gli obblighi di legge delle modalità di richiesta di visure, certificati presso la Pubblica Amministrazione, informazioni, indagini eseguite in nome e per conto di soggetti terzi, persone fisiche e/o giuridiche. Con l'invio dell'ordine, il Cliente conferma di avere ricevuto idonea delega in forma scritta ed autografata dal soggetto terzo per il quale viene richiesta l'informazione o l'indagine, unitamente alla copia del documento di identità e, a semplice richiesta della Trust Srl, dovrà fornirne prova. Trust Srl resta esonerata da qualsivoglia controversia nascente in conseguenza delle predette richieste.

15.3

Trust Srl, pertanto, non si assume alcuna responsabilità per eventuali utilizzi da parte del Cliente e/o dei suoi aventi causa dei Servizi per scopi non conformi a quelli per cui essi sono predisposti. Trust Srl non si assume, inoltre, alcuna responsabilità né obbligazione per eventuali danni e spese comunque sofferti dal Cliente e/o dai suoi aventi causa in conseguenza dell'esercizio della facoltà di recesso di sospensione del Servizio riconosciuta a Trust Srl ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

ARTICOLO 16 • RISERVATEZZA E DIVIETO DI RIVENDITA

16.1 RISERVATEZZA

Trust Srl si impegna a tenere riservato il contenuto delle informazioni richieste dal Cliente sui soggetti (persone fisiche o giuridiche) e sugli oggetti (immobili, veicoli) sottoposti ad ispezione. Il Cliente si impegna a tenere riservato il contenuto del contratto di vendita nonché ad utilizzare in maniera riservata le informazioni ricevute da Trust Srl nell'esecuzione dei Servizi, i codici e le chiavi di accesso relative al Sito Web, le informazioni sui metodi, sui programmi e/o sulle procedure e comunque altro tipo di documentazione contrattuale, tecnica e illustrativa relativa.

16.2 AUTORIZZAZIONE

Il Cliente autorizza espressamente Trust Srl a comunicare a terzi in qualsiasi forma che il Cliente stesso è utilizzatore dei Servizi di Trust Srl.

16.3 DIVIETO DI RIVENDITA DEI SERVIZI

Il Cliente si impegna a non divulgare né rivendere a terzi per qualsiasi finalità i Servizi acquistati da Trust Srl per la durata delle presenti Condizioni Generali di Vendita nonché anche successivamente alla cessazione degli effetti degli stessi.

ARTICOLO 17 • DISPOSIZIONI FINALI

17.1 MODIFICHE

Trust Srl si riserva la facoltà di modificare e/o aggiornare le Condizioni Generali di Vendita in qualsiasi momento.

17.2 FORZA MAGGIORE

Trust Srl non sarà responsabile nei confronti del Cliente in conseguenza di qualsiasi inadempimento o ritardo nell'adempimento di ciascuna delle proprie obbligazioni derivanti dalle presenti Condizioni Generali di Vendita e dal contratto di vendita che dipenda da cause di qualsiasi natura al di fuori delle proprie possibilità di controllo compresi a titolo esemplificativo scioperi, interventi di manutenzione tecnica, incendi, alluvioni, provvedimenti di autorità direttamente o indirettamente incidenti sui Servizi di Trust Srl e nessuno di tali inadempimenti o ritardi potrà costituire una violazione del contratto.



Trust S.r.l.

capitale sociale euro 10.000 i.v. / c.f. e p.iva 03470460928 / REA CA-273901 / PEC trust-srl@legalmail.it
via Italia, 80 - 09045 Quartu Sant'Elena (CA), Italia / tel. (+39) 07073331232 - fax (+39) 0707331197
www.visureitalia.com - info@visureitalia.com



Azienda certificata ISO 9001:2015

ARTICOLO 18 • LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**18.1 LEGGE**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono state redatte e devono essere interpretate secondo la legislazione italiana

18.2 CONCILIAZIONE PARITETICA

Secondo l'articolo 49 comma 1 lettera V del D.Lgs 6 settembre 2005n. 206 (Codice del Consumo) il Cliente può avvalersi della procedura di Conciliazione Paritetica. La procedura può essere avviata qualora il consumatore o il professionista, dopo aver presentato reclamo all'azienda, entro trenta giorni, non abbia ricevuto risposta ovvero abbia ricevuto risposta non ritenuta da lui soddisfacente. Il Cliente che decide di avvalersi della procedura di Conciliazione Paritetica è obbligato a trasmettere la domanda in queste modalità:

- via email conciliazione@consorzionetcomm.it
- via fax (+39) 0287181126.

Per maggiori informazioni si rimanda alla pagina web: http://www.consorzionetcomm.it/Spazio_Consumatori/Conciliazione-Paritetica/La-Conciliazione-Paritetica.kl

18.3 FORO

Qualsiasi controversia tra le Parti derivante da interpretazione, applicazioni, esecuzione o risoluzione delle presenti Condizioni Generali di Vendita ovvero all'accesso ai Servizi da parte del Cliente sarà di competenza esclusiva del Foro di Cagliari (CA), Italia.

Per eventuali richieste di informazioni e chiarimenti si invita a rivolgersi direttamente a:

TRUST Srl

via Italia n. 80, 09045 Quartu S. Elena (CA), Italia

telefono (+39) 0707331232

fax (+39) 0707331197

email helpdesk@visureitalia.com

PEC trust-srl@legalmail.it

**Trust S.r.l.**

capitale sociale euro 10.000 i.v. / c.f. e p.iva 03470460928 / REA CA-273901 / PEC trust-srl@legalmail.it
via Italia, 80 - 09045 Quartu Sant'Elena (CA), Italia / tel. (+39) 07073331232 - fax (+39) 0707331197

www.visureitalia.com - info@visureitalia.com



Azienda certificata ISO 9001:2015

ALLEGATO A**Informazioni relative all'esercizio del Diritto di Recesso**
ai sensi art. 49, comma 4

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dalla conclusione del contratto di vendita. Decorso il predetto termine, non sarà più possibile recedere, salvo i casi di esclusione di cui all'art. 11.3 delle Condizioni Generali di Vendita.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informare Trust srl della Sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato (Allegato B), ma non è obbligatorio.

La comunicazione dell'esercizio del diritto di recesso deve essere effettuata in forma scritta attraverso una delle seguenti modalità:

- email - helpdesk@visureitalia.com
- PEC - trust-srl@legalmail.it
- fax - +39 0707331197
- posta - Trust Srl, via Italia n. 80, 09045 Quartu Sant'Elena – CA, Italia

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso (art. 11.2 e 11.3 delle Condizioni Generali di Vendita).

Effetti del recesso

A seguito della Sua comunicazione di esercizio del diritto di recesso, Trust Srl provvederà a dare un riscontro in forma scritta entro 15 (quindici) giorni lavorativi.

**Trust S.r.l.**

capitale sociale euro 10.000 i.v. / c.f. e p.iva 03470460928 / REA CA-273901 / PEC trust-srl@legalmail.it
via Italia, 80 - 09045 Quartu Sant'Elena (CA), Italia / tel. (+39) 07073331232 - fax (+39) 0707331197
www.visureitalia.com - info@visureitalia.com



Azienda certificata ISO 9001:2015

ALLEGATO B**Modulo di recesso tipo**

- ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. h) -

Destinatario
Trust srl
via Italia n. 80
09045 Quartu Sant'Elena (CA), Italia
fax (+39) 0707331197
email helpdesk@visureitalia.com
PEC trust-srl@legalmail.it

Con la presente il sottoscritto _____ in qualità di (*) _____ della società _____ (*) notifica il recesso dal contratto di vendita dei seguenti servizi

Ordine numero _____
Data ordine _____
Servizio _____
Nome del consumatore _____
Indirizzo del consumatore _____
Indirizzo di posta elettronica del consumatore _____
Telefono del consumatore _____
Account PayPal _____
IBAN e intestatario del conto corrente _____
Firma del consumatore _____
Data _____

(*) *Cancelare le diciture inutili*



Trust S.r.l.

capitale sociale euro 10.000 i.v. / c.f. e p.iva 03470460928 / REA CA-273901 / PEC trust-srl@legalmail.it
via Italia, 80 - 09045 Quartu Sant'Elena (CA), Italia / tel. (+39) 07073331232 - fax (+39) 0707331197
www.visureitalia.com - info@visureitalia.com



Azienda certificata ISO 9001:2015